

Praktijkreglement CHS Handtherapie

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn heeft CHS Handtherapie huisregels opgesteld die de veiligheid en de kwaliteit voor u waarborgen. Door het lezen van deze toestemmingsverklaring en het verschijnen op de eerste afspraak gaat u hiermee akkoord. U wordt verzocht om zich aan dit praktijkreglement te houden.

Eerste afspraak

U neemt mee:

- Identificatiebewijs (ID-kaart, paspoort of rijbewijs).
- De eventuele verwijfsbrief van de huisarts of medisch specialist.
- Een handdoek, deze neemt u ook mee bij vervolg afspraken.

Wachtruimte

U hoeft zich niet te melden. U kunt plaatsnemen in de wachtkamer. De handfysiotherapeut haalt u op uit de wachtkamer.

Algemeen

- De openingstijden van de locaties staan vermeld op de website.
- De praktijk is telefonisch bereikbaar op het nummer **06-39 42 47 17**. Daarnaast is de praktijk te bereiken via **info@chs-handtherapie.nl**. Er wordt zo spoedig mogelijk contact met u opgenomen.
- CHS Handtherapie heeft met alle zorgverzekeraars een contract afgesloten. In de polisvoorwaarden kunt u het aantal te vergoeden behandelingen terugvinden. Indien u niet of onvoldoende aanvullend verzekerd bent voor fysiotherapie is dit uw eigen verantwoordelijkheid. Indien u niet aanvullend verzekerd bent dient u bij iedere behandeling direct per pin te betalen. Als u onvoldoende aanvullend verzekerd blijkt te zijn, ontvangt u een particuliere factuur van CHS Handtherapie. CHS Handtherapie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het versturen van een factuur.
- CHS Handtherapie hanteert de tarieven die met uw zorgverzekeraar zijn overeengekomen. Indien u niet aanvullend verzekerd bent bij een Nederlandse zorgverzekeraar, of wanneer u geen behandelingen meer vergoed krijgt vanuit de basis- of aanvullende verzekering zijn de particuliere tarieven van toepassing. Het particuliere tarief verschilt met het bedrag dat met uw/een zorgverzekeraar is overeengekomen.
- U kunt uw afspraak tot 24 uur van tevoren kosteloos wijzigen of annuleren. Afspraken op maandag dienen vóór vrijdag 17.00 uur gewijzigd of geannuleerd te worden. Bij wijziging of annulering binnen 24 uur en bij het niet nakomen van een afspraak wordt het behandel tarief bij u in rekening gebracht. Een te laat geannuleerde afspraak, wordt niet door uw verzekeraar vergoed.
- Om uw behandeling te kunnen declareren bij uw zorgverzekeraar kunt u niet op dezelfde dag door een andere fysiotherapeut behandeld worden. Houdt hier a.u.b. rekening mee als u een afspraak maakt.
- Het kan voorkomen dat de handfysiotherapeut u de mogelijkheid biedt om tijdens de eerste afspraak meteen te beginnen met de eerste behandeling. Er wordt dan een intake en een behandeling bij uw zorgverzekeraar gedeclareerd.
- Het is mogelijk om in overleg met uw handfysiotherapeut een telefonisch consult in te plannen, een zogenaamde zitting op afstand. Deze zitting op afstand wordt gedeclareerd bij

uw zorgverzekeraar. Indien uw zorgverzekeraar een telefonisch zitting niet vergoed dant ontvangt u hiervoor een particuliere factuur.

- U kunt ook terecht zonder een verwijzing (Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie).
- CHS Handtherapie is niet verantwoordelijk voor diefstal van of schade aan uw eigendommen binnen of buiten de praktijklocatie.
- CHS Handtherapie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van cliënten die zich niet aan de instructies van de handfysiotherapeut hebben gehouden.
- Indien u niet gereanimeerd wilt worden, bent u zelf verantwoordelijk voor een niet-reanimeren verklaring.
- Wilt u bij parkeren van fiets of auto dit zodanig doen dat iedereen ongestoord zijn weg kan vervolgen.
- In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen.
- CHS Handtherapie maakt gebruik van Qualiview voor het versturen van een tevredenheidsonderzoek. Mocht er bezwaar zijn tegen het versturen van een tevredenheidsonderzoek dan kunt u dit aangeven bij de handfysiotherapeut.